

INFORMAZIONI PERSONALI

Cianfano MartinaESPERIENZA
PROFESSIONALE

- 16/12/2019 ad oggi Distacco presso la Direzione Centrale della Polizia Criminale - Servizio per la Cooperazione Internazionale di Polizia – 2a Divisione – Interpol - Roma
Ministero dell'Interno
- 03/06/2019 -15/12/2019 Agente di Polizia Penitenziaria presso l'Istituto Penale per Minorenni "Cesare Beccaria" - Milano
Ministero della Giustizia
- 12/11/2018–12/05/2019 174° Corso di Formazione Allievo Agente di Polizia Penitenziaria presso la SFAP S. Pietro Clarenza (Catania)
Ministero della Giustizia
Tesi finale: "I collaboratori di giustizia: quando il pentitismo spiazza la criminalità organizzata"
- 22/10/2018 Vincitrice di concorso pubblico per Allievo Agente di Polizia Penitenziaria
- 01/07/2018–07/11/2018 Check-in Agent/Hostess di terra Alitalia S.p.A. presso l'Aeroporto Internazionale "Leonardo da Vinci" - Fiumicino
Alitalia S.p.A., Roma (Italia)
Gestione di tutte le attività connesse al trasporto aereo nell'ambito dell'area passeggeri (biglietteria, check-in, arrivi, *lost and found*, assistenze speciali, ecc). Prenotazioni ed emissione biglietti di volo. Assistenza ai passeggeri per modifiche o cancellazioni di prenotazioni, assistenza durante il check-in, aiuto ai passeggeri con esigenze particolari. Controllo adeguatezza bagagli. Annuncio ritardi o cancellazione voli in lingua italiana e inglese. Imbarco passeggeri e controllo documenti di viaggio. Presso i banchi di accettazione dell'aeroporto, check-in passeggeri e bagagli ed emissione carte d'imbarco.
- 03/2018–04/2018 Corso di formazione check-in Agent/Hostess presso Alitalia S.p.A. - Fiumicino
Roma (Italia)
Corso sullo scenario macro-economico in cui operano le compagnie aeree e gli operatori turistici, linguaggio del trasporto aereo, conoscenza degli enti e delle istituzioni che sovrintendono il trasporto aereo a livello nazionale ed internazionale, apprendimento delle

conoscenze di base relative alle tariffe e all'emissione della biglietteria aerea, acquisizione degli standard internazionali nella gestione dei documenti di trasporto, conoscenza delle procedure aeroportuali, conoscenza dei Regolamenti Comunitari per i Diritti dei Passeggeri nel Trasporto Aereo.

- 02/2018-03/2018 **Hostess/Brand Ambassador "A.S. Roma"**
Geco Animation Srl, Roma (Italia)
Attività di promozione e sviluppo dello sport. Iniziative commerciali per il brand "A.S. Roma". Comunicazione con il cliente. Attività di vendita.
- 04/03/2018 **Scrutatore di Seggio Elettorale**
Elezioni Politiche, Roma (Italia)
- 05/06/2016 **Scrutatore di Seggio Elettorale**
Elezioni Comunali, Roma (Italia)
- 25/05/2014 **Scrutatore di Seggio Elettorale presso il Consolato Generale d'Italia a Londra**
Elezioni Europee, Londra (Regno Unito)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2019-2020 **Laura Magistrale in "Scienze Economiche"**
Università Telematica Pegaso – Facoltà di Economia
Tesi: " Il green marketing turistico e il caso degli eco-hotel in Italia"
Voto finale 105/110
- 2015-2017 **Laurea Specialistica in "Turismo e Gestione delle Risorse Ambientali"**
Università degli Studi di Roma "La Sapienza" - Facoltà di Economia, Roma (Italia)
Tesi: "L'evoluzione del trasporto aereo e gli impatti territoriali: dalle origini al fenomeno dei voli low-cost. Un confronto USA, UE, Italia."
Voto finale 110/110 e lode
- 2012-2015 **Laurea Triennale in "Scienze del Turismo"**
Università degli Studi di Roma "La Sapienza" - Facoltà di Lettere e Filosofia, Roma (Italia)
Tesi "I due volti dell'Iraq: memorie di una civiltà indimenticabile e integralismo islamico, viaggio attraverso un paese martoriato da dominazioni e guerre e possibile rilancio del settore turistico."
Voto finale 99/110
- 2012 **Diploma di maturità Liceo Classico**
Istituto d'Istruzione Superiore Liceo "Lucio Anneo Seneca", Roma (Italia)
- 2007-2010 **Liceo Classico**

Scuola Statale Italiana "E. Fermi", Madrid (Spagna)

2004-2007

Licenza Media

Scuola Statale Italiana "E. Fermi", Madrid (Spagna)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
spagnolo	C2	C2	C2	C2	C1
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
francese	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicativo-relazionali acquisite durante il percorso di studi con i numerosi "progetti di gruppo" svolti in particolar modo in ambito universitario ed approfondite durante i percorsi lavorativi.

Competenze organizzative e gestionali

Buona esperienza nella gestione di progetti di gruppo acquisita durante il corso di Laurea Magistrale presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" in tutte le situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra studenti. Competenze organizzative e gestionali sviluppate e maturate durante il percorso lavorativo in Alitalia e durante il Corso di Formazione per Allievi Agenti di Polizia Penitenziaria.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona conoscenza e utilizzo del pacchetto Office, in particolare Word e Power Point, maturata nel corso degli studi universitari e delle esperienze lavorative.

Altre competenze

Ottima capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie all'esperienza di studio all'estero (Francia, Spagna, Inghilterra)

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI



Corsi Corso di Lingua inglese presso la "Frances King School of English", Londra (2014)

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".