

MANUEL TIMONCINI



INFORMAZIONI DI CONTATTO

✉ manueltimoncini@gmail.com

🏠 Faenza, Emilia Romagna, Italy

📞 3393285491

📄 <https://www.linkedin.com/in/manuel-timoncini-437925201>

COMPETENZE

- Supporto tecnico
- Formazione tecnica
- Gestione team
- Coordinamento operativo
- Problem solving tecnico
- Ottimizzazione processi

LINGUE

- Inglese | Livello base
- Francese | Livello base

DESCRIZIONE

Professionista esperto nella gestione di servizi tecnici con una solida esperienza nel coordinamento di team e nella formazione tecnica. Abile nel fornire supporto tecnico efficace e nel migliorare le performance operative, contribuisco al successo aziendale attraverso una leadership orientata ai risultati e alla soddisfazione del cliente.

ESPERIENZA

SERVICE MANAGER

BRN CEDEM. Faenza, Emilia Romagna, Italy | Feb 2018 - Attuale

- Gestisco il team di assistenza tecnica migliorando l'efficienza del servizio clienti.
- Coordino le attività operative per garantire interventi tempestivi e risolutivi.
- Formo il personale tecnico per aumentare le competenze e la qualità del supporto.
- Implemento soluzioni per ottimizzare i processi di assistenza e ridurre i tempi di risposta.
- Gestione efficiente dei servizi clienti nei settori Oil & Gas, garantendo elevati standard di qualità e soddisfazione.
- Coordinamento di team multidisciplinari per ottimizzare le operazioni di assistenza tecnica e manutenzione.

ISTRUZIONE

DIPLOMA

I.T.I.S. Alberghetti. Perito elettrotecnico | ~2003